



JUSTINE PASTOR

TECHNICIENNE SUPPORT INFORMATIQUE N1 / N2

Recherche un stage conventionné de 3 mois : septembre à décembre 2026 · Metz, Nancy, Thionville
· Permis B + véhicule · Convention fournie par l'organisme de formation

CONTACT

- 📅 Née le 15/01/2003 (23 ans)
- ☎ 07 78 42 67 68
- ✉ justinepastor93@gmail.com
- 📍 Pont-à-Mousson, 54700
- in linkedin.com/in/justine-pastor
- 🌐 justine-pastor.fr
- 🚗 Permis B + véhicule personnel

COMPÉTENCES TECHNIQUES

POSTE DE TRAVAIL

Windows 10 / 11, installation, dépannage, masterisation et déploiement

ANNUAIRE & MESSAGERIE

Active Directory (comptes, groupes, mots de passe), Microsoft 365, Outlook, Teams

SUPPORT & TICKETING

GLPI, prise en main à distance, qualification et escalade N1 → N2, notions ITIL

MATÉRIEL

PC fixes et portables, imprimantes, périphériques, téléphonie, gestion de parc et de stock

RÉSEAU

TCP/IP, DHCP, DNS, VLAN, Wi-Fi (notions)

WEB & HÉBERGEMENT

Nom de domaine, DNS, hébergement mutualisé, certificat HTTPS, bases HTML/CSS, outils d'IA générative

LANGUES

- Français (langue maternelle)
- Anglais (lecture de documentation technique)
- Espagnol (notions)

CENTRES D'INTÉRÊT

Musculation · Jeux vidéo · Dessin · Cinéma

PROFIL

Technicienne support informatique formée en alternance au helpdesk de Saint-Gobain PAM : incidents N1 / N2, postes Windows, Active Directory, Microsoft 365 et suivi des tickets. Je poursuis la formation Technicien Informatique et recherche le stage de 3 mois qui la valide. Opérationnelle immédiatement, en proximité comme à distance, et à l'aise avec les utilisateurs.

EXPÉRIENCE

- **Saint-Gobain PAM, Pont-à-Mousson (54)** 09/2024 à 08/2025
Alternante technicienne support informatique, helpdesk
 - Incidents et demandes N1 / N2 via GLPI, de la qualification à la résolution ou à l'escalade N2, pour environ 2 000 utilisateurs du site.
 - Support de proximité et à distance : postes Windows, sessions et profils, imprimantes, applications métier, téléphonie.
 - Comptes et accès Active Directory : créations, désactivations, réinitialisations, groupes et droits sur les partages.
 - Préparation et masterisation des postes, suivi du parc et des stocks, rédaction de procédures pour les incidents récurrents.
- **Site portfolio personnel : justine-pastor.fr** 2026
Conception, mise en ligne et hébergement, en autonomie
 - Développé avec l'assistance d'outils d'IA générative, puis repris et relu pour comprendre le code, le corriger et le faire évoluer.
 - Mise en production complète : nom de domaine, configuration DNS, hébergement OVH, certificat HTTPS, déploiement.
 - Comprendre où pointe un domaine ou pourquoi un certificat est invalide : c'est ce qui m'a le plus formée.
- **Laborie Immobilier & Renault, Sorgues (84)** 2022 à 2024
Relation client, stages de 8 semaines chacun, dans le cadre du Bac Pro
 - Accueil, reformulation du besoin et suivi jusqu'à la résolution : les réflexes que j'applique aujourd'hui au helpdesk.

FORMATION

- **Technicien Informatique, niveau RNCP 5** depuis 2025
OpenClassrooms, formation à distance
Stage de 3 mois requis pour valider le titre. Convention fournie par l'organisme.
- **BTS SIO option SISR, 1^{re} année suivie en alternance** 2024 à 2025
Mewo Campus, Metz
Réseaux, systèmes et support. Année réalisée en alternance chez Saint-Gobain PAM.
- **Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente** 2024
Lycée Vincent de Paul, Avignon